

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和年月日

業所名 放課後等デイサービスGIFT Plus

保護者等数(児童数)15名(22名) 回収数13名 割合87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			・見学してないので分からない ・息子の落ち着くスペースを作ってください、ありがとうございます。	・スペースは限られていますので、利用者が多いときは、分散して活動するようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・1人1人のスタッフの方々が親身になって考えて頂いているので、感謝でいっぱいです。	・資格を持ったスタッフが9割です。経験を活かして、個人に合わせて支援しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5			・実際、施設の中を見ていないので判断が出来ません。 ・分かりません ・見学してないので分からない ・いい環境だと思っています。	・車椅子等の対応が出来るようには、整備されてはいません。今後、必要に応じて整備していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				・完璧でございます	・必ずスタッフ全員で会議をして、個別計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				・その子に合わせた活動の仕方を考えてくださってありがとうございます。	・日替わりで計画しています。継続性もあるように、内容の工夫をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4			・分かりません ・コロナの為 ・分かりません	・コロナの影響で企画倒れが多いので申し訳ありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			・おやつに内容が知りたい ・調理活動時に負担額がないのが心配 ・手厚い支援で言葉もございません。	・おやつメニューを事前にお知らせできるように、前向きに取り組んでいきます。 ・調理活動費は、会社負担で行っていますので心配いりません。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・Plusさんのおかげで一家の平穏が保たれ、笑顔で過ごせています。	・報連相が不十分にならないように努めています。1人1人の特性等を全スタッフが周知しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			・毎日の助言、共感を頂けて、親も安心できています。	・事ある毎に必要なに応じて会議を開いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	6		・コロナウイルスの関係で交流がありませんでしたね。 ・バーベキューしたいですね。来年の夏は出来たらいいなあ。	・保護者会の開催は考えております。コロナの動向を見て企画します。その時に、BQも思案します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1			・苦情・・・ないのでよくわかりませんが、対応されているのではないかと思います。	・実際に苦情は来ていません。緊張感を持って運営していますが、痒い所に手が届く事業所になるよう精進します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・子供達が楽しく通えている事が何より嬉しいです。	・子供目線、保護者目線がモットーです
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			・いつも色々な所に連れて行って下さってありがとうございます。ブログ、毎日楽しみにしています。	・毎日ブログの更新をしています。マンネリ化しないように、刺激的な支援をしながら、情報共有をしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	11	2			・大丈夫なのではないでしょうか？	鍵付きキャビネットで管理して、社外秘を厳守しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2			・色々な災害がいつ起きてしまうかは心配ですが、対応していただけたと思っています。	ブログだけの報告ではなく、全世帯に発信できるように工夫していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1		・急な避難は大変だと思います(特に息子)、宜しくお願い致します。	もう少し、危機感の持てる訓練にしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				・楽しみ以外ございません。Plusさんの為に学校頑張っています。	・辞めたい、行きたくないと言う子供はいませんが、心地の良い空間と支援を心掛けていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13				・もっと早く出会ってれば・・・と日々思っていますが、一日一日を楽しく過ごせる環境を作って、何より可愛がって頂けて、本当に嬉しく有難いことだと思っています。今後とも一家一同宜しくお願い致します。	・経験豊富なスタッフを揃えています。どの分野にも精通しているスタッフですが、社外・社内共に研修等を重ねながらスキルアップをして、連携を図っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。