

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスGIFT

公表日 令和8年3月15日

利用児童数 19 (17世帯)

回収数 14

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	2	とても広く、子どもたちも満足しているようです。おもちゃをたくさん準備してあげたい。	法定や加算を示した定期的なお便りなどの配布を検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	4	スタッフの方が何人いるのかわかりません。スタッフ紹介のパンフレットがあれば…	年度始めや職員の増減時にパンフレットなどの配布を検討していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	3		法定や加算を示した定期的なお便りなどの配布を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	3		法定や加算を示した定期的なお便りなどの配布を検討していきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	1	個別支援を具体的にどのようなことを行っているのか聴きたいです。皆さんの有資格、どのようなものか？	年度始めや職員の増減時にパンフレットなどの配布を検討していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1		定期的なお便りなどの配布を検討していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	1		定期的な面談や適時な面談の実施など正確且つ適切な支援計画と同意をいただけるよう努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	3		定期的な面談や適時な面談の実施など正確且つ適切な支援計画と同意をいただけるよう努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		定期的な面談や適時な面談の実施など正確且つ適切な支援計画と同意をいただけるよう努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1		定期的なお便りなどの配布を検討していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	0	9		利用者及び家族の意向も勘案しながら、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		法定や加算を示した定期的なお便りなどの配布を検討していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	1		定期的な面談や適時な面談の実施など正確且つ適切な支援計画と同意をいただけるよう努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	4		利用者及び家族の意向も勘案しながら、必要に応じて対応していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	3	0	0	自分の意思を言葉でなかなか伝えられないので、今日の様子など時間があれば教えていただきたいと思います。	できるだけ送迎時に状況をお伝えしたり、定期的な面談の実施を検討していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	2	0	特に必要ないので大丈夫と思う。	利用者及び家族の意向も勘案しながら、必要に応じて対応していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0	子どもが職員の方を慕っているので、そう思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	0	0	5	イベントとてもよかったです。保護者の方々ともお話ができて良かったです。(複数同意見)	毎回の反省を踏まえて、少しでも満足のいただけるイベントを考えていきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	2		利用者及び家族の意向も勘案しながら、必要に応じて対応していきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	2	情報発信の現状や方法もあらためてお知らせしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0	情報発信の現状や方法もあらためてお知らせしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	4	情報発信の現状や方法もあらためてお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	2	情報発信の現状や方法もあらためてお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	2	情報発信の現状や方法もあらためてお知らせしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	2	情報発信の現状や方法もあらためてお知らせしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	休みの日も行きたがることもあるくらいとても楽しいようです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	1	無理なお願いを多くしているので、いつも申し訳ないです。いつもおやつおいそです。ありがとうございます。定期的な面談や適時な面談の実施など正確且つ適切な支援計画と同意をいただけるよう努めています。