

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月29日

養所名 GIFT Plus

保護者等数(児童数)11世帯 回収数名 割合90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			・屋外活動が多くあるのですが、室内スペースは広くないので、プラスマイナスゼロかと思います。 ・落ち着いた場所の提供ありがとうございます。	・定員に対しての適正なスペースではありません。事故につながるような活動を行っていきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1	・専門性もお人柄も素晴らしいです。	・毎月外部講師を呼んで、定期的に社内研修を行い、専門性の向上に取り組んでいます。継続していきながら、保護者の皆さんにも共有していきたいと思っています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				6	・明るい暖かい事業所だと思います。気軽に伺える雰囲気がいいです。	・バリアフリー化は今後検討していきます。誰に対してもオープンな事業所を志しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				・子供の状態を見て、必要な支援計画を作成して頂いています。	・児発管を中心に、全スタッフで知恵を出し合って計画を作っています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	1			3	・活動参加も無理なく進めてくださっているのありがとうございます。	・利用者の気持ちを尊重しながら、活動参加を促していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2			4	・行なわれているのか把握していない。 ・GIFTさんやwithさんのお子さん達と触れ合えるので楽しいと思います。	・グループ内での交流は行なっていますが、外部の交流は行なっていません。まずは西都市内の交流を企画していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			・説明はあんまり必要としていません。その前に動いてくださるので。	・個別に説明は行なっていますが、今後は保護者会等の開催時にも説明を行っていきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			・親から伝える必要がないほど、1人1人の状態を把握して支援して頂いているのですごく心強いです。	・細かな行動も逃さず把握し、情報共有しながら一緒に育児を行っていききたいと思っています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			2	・面談は日々のコミュニケーションで話している。育児面は特に困り事はない。 ・家族会員を支えてもらっています。感謝でいっぱいです。	・今後も事ある毎の担当者会議やケース会議を提案していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		3		4	・保護者同士の連絡はとっていない。 ・コロナが落ち着いたらまた考えれば良いと思います。BBQがしたいです。	・コロナの影響等もあり控えてきましたが、来年度は必ず開催いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			3	・これまでに苦情に繋がるようなことはない為、対応の設備等は把握してません。 ・苦情？があるのが不思議です。利用させていただき、本来なら親が見るべきところを預かってもらっているのに、苦情を言う意味が分かりません。	・苦情は今のところ全くありませんが、苦情解決委員会を設置しています。どのような事でも構いませんので、遠慮なく申し付けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				・3人ともスタッフの皆さん大好きです。(しずくも)	・今まで以上に、コミュニケーションをとっていきたくと思っています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				1	まだ自己評価について目にしたことがない。HPを覗いていないので、掲載されていれはすみません。子供の口からは何をしたのかなか教えてくれない為、ブログを毎日更新して頂いているので助かります。また毎日楽しみにしています。 ・毎日、写真投稿ありがとうございます。みんな可愛いです。	一度HPの案内をさせて頂きましたが、行き届いていなかったかもしれません。再度、HPとブログの案内をさせて頂きたく思います。	

	14	個人情報に十分注意しているか	9	1		・特に気にした事がありません。	・管理徹底をしながら、漏洩がないように、全スタッフで配慮しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		3 ・徹底されていると思います。	・定期的に、研修会を開きながら、保護者にも説明の強化を図っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		2 ・れおの避難は大変だと思いますが、頭さえ守って頂ければ…なんとか。	・最低でも年に二回は行なっています。今後は頻度を上げていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		・気持ちのムラがある事や、人間関係がまだ上手ではない。 ・GIFT大好き。	・幸いにも通所の拒否は聞いたことはありません。楽しい場所の認知を更に向上していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			・いつもありがとう。	・スタッフ全員で満足度のアップを図っていきます。楽しい事業所にしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。